

Załącznik nr 1 do Regulaminu Aplikacji PLZ – Klauzula informacyjna

Administrator danych

1. Współadministratorami danych osobowych są
 - PLZ Spółdzielnia z siedzibą w Warszawie, ul. Grażyny 13, 02-548 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000894451, nr NIP: 5272955419 oraz
 - Spółka Z GO S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Grażyny 13, 02-548 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000646372, NIP: 6751565680.

W przypadku pytań związanych z przetwarzaniem swoich danych osobowych przez Współadministratorów, możecie się kontaktować z nami, wykorzystując pocztą tradycyjną na wyżej podany adres lub e-mail: plz@hub.coop.

W zakresie, w jakim Aplikacja zawiera linki do stron internetowych podmiotów trzecich, niniejsza klauzula informacyjna nie odnosi się do tych stron, a użycie takich linków może przenosić Państwa na inną stronę określającą własną politykę prywatności.

Inspektor ochrony danych

1. Inspektorem ochrony danych dla spółki Z GO S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Grażyny 13, 02-548 Warszawa jest Pan Piotr Pryliński, tel. +48535801123, e-mail: kontakt@nawigatorodanych.pl
2. Inspektorem ochrony danych dla PLZ Spółdzielni jest Pan Bartosz Migas, ul. Chmielna 73, 00-801 Warszawa, adres email: iod@hub.coop

Źródła danych

1. Dane osobowe zbieramy bezpośrednio od Was i podajecie je dobrowolnie lub gdy inny Użytkownika zaprosił Cię do skorzystania z aplikacji np. Twój znajomy. Niektóre dane są niezbędne byśmy mogli świadczyć Wam usługę i zapewnić dostęp do aplikacji. Inne zamieszczacie dodatkowo i za swoją zgodą, korzystając z udostępnionych funkcjonalności. W zależności od celu, niepodanie danych lub niewyrażenie odpowiednich zgód może skutkować:
 - brakiem możliwości utworzenia korzystania z Aplikacji;
 - brakiem możliwości korzystania z niektórych usług lub funkcjonalności oferowanych w Aplikacji;

Cele i podstawa prawna przetwarzania danych

2. **Realizujemy zawartą z Wami umowę**, którą zawieracie z nami poprzez akceptację niniejszego Regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) i podanie danych osobowych jest warunkiem umownym:

- w celu utworzenia i zarządzania kontem Użytkownika oraz zapewnienia możliwości korzystania z funkcjonalności Aplikacji, o których mowa w sekcji **III. Warunki korzystania z aplikacji i zasady funkcjonowania pkt 6**;
- w celu umożliwienia obsługi zamówień, wydawania i realizacji kuponów czy usług przez naszych Partnerów/Doradców w ramach funkcjonalności Marketplace, z którymi zawieracie odrębne umowy sprzedaży lub świadczenia usług albo dotyczące realizacji ich promocji. My musimy dodatkowo udostępnić niektóre Wasze dane - prócz tych, które wskazaliście podczas samej rejestracji konta – dane konieczne do dostawy, realizacji płatności czy wystawienia faktury lub rachunku przez Partnera lub wsparcia przez siebie wybranego NGO;
- w celu przekazywania informacji i prezentowania za pośrednictwem usługi **News Feed** informacji handlowych dotyczących Aplikacji, ofert Współadministratorów, Partnerów oraz Doradców, jeśli przystąpicie do danej Społeczności komercyjnej utworzonej przez Partnerów i Doradców czy NGO. Zawsze możesz wypisać się z danej Społeczności;
- w celach obsługi zgłoszeń reklamacyjnych dotyczących Aplikacji.

3. Aby skorzystać z dodatkowych funkcjonalności, **możecie dodatkowo podać nam inne swoje dane, które będziemy przetwarzać na podstawie Waszej zgody** (art. 6 ust.1 lit.a RODO):

- w celu przechowywania dla Was podanych przez Was danych w postaci opcji notatek: definiowania członków rodziny, zarządzania informacjami o dobrach Użytkownika takich jak nieruchomości, samochody, zwierzęta, gdy korzystasz z Modułu JA. Dane te możesz dodatkowo zaszyfrować unikalnym kluczem AES (ang. Advanced Encryption Standard,
- w celu zamieszczenia avatara czy swojego wizerunku widocznych przy imieniu lub pseudonimie.

Zgoda na przetwarzanie tych danych może być w każdym momencie wycofana – wówczas jednak będzie oznaczało to, że musicie usunąć wszystkie swoje notatki.

4. **Na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO):

- w celu dochodzenia roszczeń i obrony przed nimi oraz zapewnienia rozliczalności;
- w celu realizacji działań związanych z marketingiem bezpośrednim;
- w celach archiwalnych i zachowania ciągłości działania;
- w celu zapobiegania oszustwom, nadużyciom, działaniom niezgodnym z Regulaminem,
 - w Aplikacji za wysyłanie komunikatów push odpowiedzialna jest zewnętrzna usługa Firebase Cloud Messaging. [Polityka prywatności usługi](#) (dostępna w języku angielskim).
- W przypadku osób niepełnoletnich (osób poniżej 18 roku życia), możemy nie mieć możliwości przetwarzania danych osobowych na podstawie umowy. Jeżeli jednak taka osoba korzysta z naszych usług, w naszym prawnie uzasadnionym interesie leży:
 - Promowanie bezpieczeństwa i integralności użytkowników i danych.
 - Przekazywanie wiadomości o charakterze niehandlowym w sprawach związanych z produktem lub obsługą klienta.
 - Zezwolenie Partnerowi na dostosowanie oferty handlowej dla osób niepełnoletnich.

5. Na podstawie obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
 - w celu zapewnienia rozliczalności, tj. przestrzegania przepisów prawa, w tym przepisów o ochronie danych osobowych;
 - w celu dokonywania rozliczeń podatkowych i księgowych, w tym również przez Partnerów/Doradców/NGO korzystających z platformy PLZ, w szczególności Marketplace.

Zakres przetwarzanych danych

6. W Aplikacji przetwarzane są następujące dane osobowe Użytkowników:
 - a) adres e-mail, pseudonim lub imię, numer telefonu, data urodzenia w celu weryfikacji wieku i zarządzania prawami dostępu dla dzieci, kod pocztowy – służący m.in. do regionalizacji i ułatwienia wyszukiwania Doradców czy Partnerów oraz lokalnych NGO – których podanie jest niezbędne do rejestracji w Aplikacji i założenia Konta;
 - b) Dane do dostawy i rozliczenia, takie jak imię, nazwisko, adres dostawy, dane niezbędne do wystawienia faktury, dane dotyczące płatności – niezbędne przy dokonywaniu zakupów w Marketplace;
 - c) Dane reklamacyjne
 - d) Przetwarzamy również Wasz adres IP ze względu na fakt, iż do łączenia się z Aplikacją wymagane jest połączenie z siecią Internet;
 - e) Wizerunek/avatar – którego umieszczenie w Aplikacji jest dobrowolne;
 - f) Inne dane zamieszczane dobrowolnie w postaci notatek zabezpieczonych unikalnym kluczem AES (ang. Advanced Encryption Standard), definiowania członków rodziny, zarządzania informacjami o dobrach Użytkownika takich jak nieruchomości np. adresy, dane dotyczące umów za media, dane logowania do innych serwisów itp., samochody i dane o nich, zwierzęta, gdy korzystasz z Modułu JA. Zachowaj zatem ostrożność w dzieleniu się tymi informacjami z innymi osobami korzystającymi z naszej platformy, tak samo jak podczas korzystania z Internetu i korzystaj z szyfrowania tych informacji;
 - g) W przypadku technologii internetowych znaczniki internetowe meta dane, anonimowe dane na temat Użytkownika, np. czas wizyt w Aplikacji, przeglądane zawartości, odnośniki do stron, typ przeglądarki i system operacyjny Użytkownika.

Odbiorcy danych

7. Przekazane dane osobowe mogą być przez Współadministratorów przekazane lub powierzone podmiotom zewnętrznym, którzy przetwarzają dane w naszym imieniu:
 - operatorom pocztowym i dostawcom, operatorom transakcji płatniczych i bankom, obsłudze księgowej i podatkowej, obsłudze prawnej, obsłudze infrastruktury IT; audytorom, agencjom reklamowym realizującym obsługę portali czy realizację kampanii marketingowych;
 - Partnerom/Doradcom/NGO na potrzeby przeprowadzenia transakcji w Marketplace lub marketingu i przesyłania informacji handlowych, jeśli wyrazicie zgodę na kanały komunikacji poprzez email, telefon, sms, push – realizowanych poza Aplikacją PLZ lub też, gdy zapisujesz się do ich społeczności w Aplikacji PLZ;
 - inne spółki z grupy Z GO S.A. i podmiotów nadrzędnych w ramach wewnętrznej administracji oraz do realizacji globalnej strategii;

- inne podmioty (np. podmioty świadczące usługi archiwizacji/niszczenia dokumentów);
- organy władzy publicznej na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Pamiętajcie, że dane osobowe Użytkownika w postaci pseudonimu lub imienia oraz avatara udostępniane są również innym Użytkownikom, Partnerom oraz Doradcom, zarejestrowanym w Aplikacji (są dla nich widoczne).

Pozostałe dane osobowe Użytkownika oraz publikowane przez Was treści, które skierowano do innych Użytkowników (np. czaty, którymi Użytkownik **podzielił się z innymi**) udostępniane są również innym Użytkownikom, Partnerom oraz Doradcom, których użytkownik zaprosił do kontaktu lub do których społeczności dołączył on w Aplikacji. **Bądźcie rozważni, gdy dzielicie się informacjami na swoim koncie w aplikacji. Raz wysłana lub rozpowszechniona treść jest jak wysłany błędnie e-mail. Nie możemy tego odwrócić.**

Okres przechowywania danych

8. Okres, przez który przechowujemy dane osobowe, to okres niezbędny do realizacji celów, w jakich zostały zebrane, m.in.
 - na podstawie zawartej z Wami umowy, dane będą przetwarzane przez Współadministratorów co do zasady przez czas obowiązywania tej umowy, a po jej zakończeniu – przez okres, w którym możliwe jest powstanie ewentualnych roszczeń z nią związanych i obroną wobec nich (tj. przez okres przedawnienia roszczeń związanych z działalnością gospodarczą – 6 lat). W razie powstania roszczeń, które zostaną skierowane na drogę postępowania sądowego, Wasze dane będą przechowywane przez okres trwania postępowania sądowego oraz postępowania egzekucyjnego oraz przez 6 lat po jego zakończeniu. Dane ponadto będą przechowywane przez okres 5 lat po zakończeniu roku, w którym miało miejsce zdarzenie finansowe do momentu przedawnienia się zobowiązań podatkowych w przypadku zakupów w Marketplace.
 - w celach obsługi zgłoszeń reklamacyjnych - przez czas trwania umowy lub do czasu upływu rękojmi lub rozliczenia reklamacji.
 - dane przetwarzane na podstawie zgody są przetwarzane do czasu jej wycofania.
 - w celach archiwalnych i zachowania ciągłości działania – takie dane będą przetwarzane przez okres wynikający z przepisów prawa, w tym przedawnienia dochodzenia i obrony przed roszczeniami lub do momentu realizacji celu.
 - w celach analitycznych i statystycznych, przeprowadzając analizę aktywności i preferencji Użytkowników w trakcie korzystania z Aplikacji i sposobu korzystania z konta (w tym wykrywanie nadużyć i łamania regulaminów) oraz w celu poprawy stosowanych funkcjonalności – takie dane będą przetwarzane przez okres wynikający z przepisów prawa, w tym przedawnienia dochodzenia i obrony przed roszczeniami lub do momentu realizacji celu.

Twoje prawa

9. Wszystkie osoby, których dane są przetwarzane przez Współadministratorów, mają prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych oraz uzyskania informacji o zakresie i celu przetwarzania tych danych;
- żądania sprostowania danych;
- usunięcia danych;
- ograniczenia ich przetwarzania;
- przeniesienia danych;
- wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- cofnięcia zgody (przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce na podstawie zgody przed jej cofnięciem).

Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych przysługuje, gdy dane przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Współadministratorów, a sprzeciw jest uzasadniony szczególną sytuacją Użytkownika, a także – bez ograniczeń – gdy dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego.

W przypadku nieprawidłowości, osoby, których dane dotyczą, mają prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych <https://uodo.gov.pl/pl>.

Profilowanie danych

10. W zakresie działania naszej Aplikacji, w ramach analizy ruchu i dobierania dla Was najlepszych ofert, możemy dokonywać profilowania. Polega ono na ocenie, jakimi usługami możecie być zainteresowani, na podstawie podejmowanych działań w Aplikacji. My również nie lubimy otrzymywać treści, które nas nie interesują. Profilowanie, którego dokonujemy, nie skutkuje podejmowaniem automatycznych decyzji wywołujących skutków prawnych lub wpływających na Was w podobnie istotny sposób, a ma nam pomóc w lepszym dostosowaniu naszych usług i produktów do Waszych oczekiwań.

Przekazywanie danych do państw trzecich

11. Dane osobowe są przechowywane na europejskim serwerze spółki Microsoft Inc. z siedzibą w USA w związku z korzystaniem z usługi przechowywania danych w chmurze Microsoft Azure. W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa przetwarzania danych i ochrony prywatności transfer regulowany jest przez Standardowe Klauzule Umowne na podstawie i w granicach wymagań określonych w art. 46 ust. 2 RODO.